

T.C. ESENYURT KAYMAKAMLIĞI İLÇE TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
TÜKETİCİ ŞİKAYETİ MÜRACAAT FORMU

1. TÜKETİCİNİN

a. Başvuru Tarihi :
b. T.C. Kimlik Numarası :
c. Adı Soyadı :
d. Telefon (Cep,Ev,İş) :
e. Adres :

2. ŞİKAYET EDİLEN SATICI / SAĞLAYICI

a. Adı Soyadı / Ticari Ünvanı :
b. Adres :
c. Telefon :

3. ŞİKAYETE KONU OLAN MAL VE HİZMETİN (Fatura, Ekstre, Fiş, Sözleşme, v.s.)

a. Ürünün Adı ve Markası :
b. Fatura Tarihi :
c. Fatura Tutarı :
d. Kusur ayıbın ne olduğu :

4. ŞİKAYET İLE İLGİLİ EKTE BULUNAN BELGELER

Fatura Fiş Ekstre Sözleşme Garanti Belgesi Kimlik Fotokopisi Diğerleri

5. TÜKETİCİNİN TALEBİ

Malın Değişimi Bedel iadesi Ücretsiz Onarım Bedel İndirimi Sözleşme İptali

6. ŞİKAYETİN ÖZETİ :

Adı Soyadı :

İmza :